Manuel d'utilisation

Gestion d'agence de location de voitures

Version 2.8 · Novembre 2026

DIGISYS — digisys.dz

Sommaire

1 Présentation 3

2 Installation 4

3 Licence et activation 5

4 Prise en main 6

5 Véhicules 6

6 Fiche client et documents 7

7 Planning 7

8 Réservation > Contrat 7

9 Modifier un contrat 8

10 État des lieux et caution 8

11 Paiements et timbre 8

12 Factures et avoirs 8

13 Alertes 9

14 Rappels WhatsApp / SMS 9

15 Mises à jour 9

16 Astuces et raccourcis 10

17 Sauvegarde 10

18 Dépannage et questions fréquentes 10

1 Présentation

DigiRent est un logiciel de gestion d'agence de location de voitures édité par DIGISYS. Il couvre tout le cycle : véhicules, clients, réservations, contrats, état des lieux et caution, paiements, factures et avoirs, alertes, rappels WhatsApp / SMS et tableau de bord.

DigiRent fonctionne sur votre ordinateur : les données sont stockées localement et le logiciel s'utilise sans connexion Internet. Internet n'est utile que pour l'activation en ligne, les mises à jour et l'envoi de rappels WhatsApp. L'interface existe en français et en arabe.

Rôles des utilisateurs

Rôle	Accès
Admin	Tout : paramètres, utilisateurs, sauvegardes, licence
Agent	Véhicules, clients, réservations, contrats, maintenance, infractions
Comptable	Paiements, factures, rapports

Configuration requise

- Windows 10 ou Windows 11, 64 bits.
- Microsoft .NET 8 Desktop Runtime (gratuit, dotnet.microsoft.com). L'installateur vous prévient s'il est absent.
- Aucun droit administrateur n'est nécessaire pour installer ni pour mettre à jour DigiRent.

Changer la langue

Sur la page de connexion, cliquez sur le lien de langue en bas de la fenêtre (**« العربية »** / **« Français »**), ou utilisez le menu Langue une fois connecté. DigiRent redémarre pour appliquer le changement, et la langue choisie est mémorisée.

2 Installation

L'installateur (DigiRent_Setup_X.Y.Z.exe) vous est fourni par DIGISYS. Il est disponible en français et en arabe.

1. Double-cliquez sur DigiRent_Setup_X.Y.Z.exe. Si Windows affiche **« Windows a protégé votre ordinateur »** (SmartScreen), cliquez sur **« Informations complémentaires »** puis **« Exécuter quand même »**.
2. Choisissez la langue de l'assistant d'installation : Français ou العربية (l'assistant passe alors en lecture de droite à gauche).
3. Conservez le dossier proposé (%LocalAppData%\Programs\DigiRent) ou choisissez-en un autre, puis cliquez sur **« Suivant »**.
4. Laissez cochée l'option **« Créer un raccourci sur le Bureau »** si vous le souhaitez, puis cliquez sur **« Installer »**.
5. À la fin, cliquez sur **« Lancer DigiRent »**.

> **À SAVOIR**
> Si le runtime .NET 8 Desktop est absent, l'installateur l'indique. Installez-le depuis dotnet.microsoft.com (**« .NET Desktop Runtime 8 »**, version x64), puis relancez l'installation.

Ce qui est installé

Élément	Emplacement
Programme	%LocalAppData%\Programs\DigiRent
Données (base, sauvegardes, photos, journal d'erreurs)	%LocalAppData%\DigiRent
Raccourcis	Menu Démarrer > DigiRent (programme + manuels PDF français et arabe) et, si choisi, le Bureau

Mettre à jour

DigiRent vérifie en arrière-plan s'il existe une version plus récente. Le cas échéant, **« Mise à jour X disponible »** apparaît dans le menu : un clic télécharge, contrôle et installe la mise à jour (votre base est sauvegardée avant). Vous pouvez aussi lancer le nouvel installateur par-dessus l'ancien : vos données et la langue d'installation sont conservées.

Désinstaller ou changer d'ordinateur

Désinstallez DigiRent depuis Paramètres Windows > Applications. Vos données (%LocalAppData%\DigiRent) ne sont pas supprimées : conservez-les ou copiez-les.

> **IMPORTANT**
> La licence est liée à l'ordinateur. Pour utiliser DigiRent sur un nouveau PC, installez-le, copiez digirent.db dans %LocalAppData%\DigiRent avant le premier lancement, puis demandez une nouvelle licence à DIGISYS.

3 Licence et activation

Au premier lancement, DigiRent fonctionne gratuitement pendant 7 jours. Ensuite, une licence liée à votre ordinateur est nécessaire. L'état de la licence s'affiche à droite du menu du haut ; un clic dessus ouvre la fenêtre Licence (aussi : menu Licence > Activer / prolonger la licence...).

La fenêtre Licence affiche l'identifiant de votre ordinateur, de la forme XXXX-XXXX-XXXX-XXXX (bouton **« Copier »**), un champ pour la clé d'activation ou le code de prolongation, et les boutons **« Activer »**, **« Activer en ligne »** et **« Fermer »**.

Méthode 1 : activation en ligne (recommandée)

1. Ouvrez la fenêtre Licence et cliquez sur **« Activer en ligne »**. Votre demande est envoyée à DIGISYS avec l'identifiant de votre ordinateur.
2. DIGISYS prépare votre licence. Vous pouvez fermer la fenêtre et continuer à travailler.
3. Quand DIGISYS vous le confirme, rouvrez la fenêtre Licence et cliquez de nouveau sur **« Activer en ligne »** : la licence s'applique automatiquement (**« Licence activée. Merci d'utiliser DigiRent ! »**).

Méthode 2 : saisie d'une clé

1. Dans la fenêtre Licence, cliquez sur **« Copier »** pour copier l'identifiant de l'ordinateur et envoyez-le à DIGISYS (WhatsApp, e-mail...).
2. Vous recevez une clé d'activation (16 caractères, par exemple XXXX-XXXX-XXXX-XXXX).
3. Collez-la dans le champ **« Clé d'activation ou code de prolongation »** puis cliquez sur **« Activer »**. Vous pouvez coller tout le message reçu : DigiRent retrouve la clé dedans.

Prolonger l'essai

DIGISYS peut vous remettre un code de prolongation (usage unique) qui ajoute des jours d'essai. Il s'applique de la même façon que la clé : en ligne, ou en le collant dans le champ puis **« Activer »** (**« Essai prolongé de N jour(s). »**).

Après l'activation

Une fois la licence définitive activée, la fenêtre Licence n'affiche plus que **« Licence activée »** : plus de clé ni d'identifiant à saisir.

> **IMPORTANT**
> Si la période d'essai est terminée, DigiRent n'ouvre que la fenêtre Licence tant qu'aucune licence n'est activée. Vos données ne sont pas supprimées. Revenir en arrière sur la date de l'ordinateur pendant l'essai est détecté.

4 Prise en main

1. Connectez-vous (admin / admin au premier lancement) puis changez le mot de passe : Fichier > Changer mon mot de passe.
2. Paramètres > Infos agence : nom, NIF, RC, NIS, TVA, tolérance de retard, conditions du contrat.
3. Ajoutez vos véhicules, puis vos clients.

Rôles : Admin (tout) | Agent (véhicules, clients, réservations, contrats, maintenance, infractions) | Comptable (paiements, factures, rapports).

5 Véhicules

Chaque véhicule est une carte (photo, logo de marque, statut, plaque, kilométrage, tarif/jour, caution).

Clic = sélection, double-clic = modifier. Boutons **« Photo »** et **« Logo marque »** pour personnaliser.

76 marques sont intégrées ; le champ Marque propose la saisie semi-automatique.

6 Fiche client et documents

Clients > **« Documents »** : scans du permis (recto/verso), de la pièce d'identité, du passeport. Ajout depuis un fichier (JPG, PNG, PDF, 8 Mo max) ou **« Coller une image »** (capture, WhatsApp Web, scanner).

La liste des clients affiche la validité du permis (Valide / Expire bientôt / Expiré) et le nombre de scans.

Un permis expiré, ou qui expire avant la fin de la location, bloque la réservation et le contrat ; la liste déroulante signale **« ⚠ EXPIRÉ »**.

Paramètres > Infos agence : case **« Exiger le scan du permis »** pour interdire un contrat ou une réservation sans scan.

Les scans sont dans la base : ils sont inclus dans les sauvegardes.

7 Planning

Diagramme par véhicule : contrats, retards, réservations, maintenance.

Double-clic sur un contrat = état des lieux ; sur une réservation = conversion en contrat ; sur une case libre = nouveau contrat pré-rempli.

8 Réservation > Contrat

1. Réservation : acompte éventuel, non facturé.
2. Contrat : acompte + caution encaissés à l'ouverture (la caution est hors facture).
3. Retour / clôture : fige le montant final (jours + retard + frais). Statut **« À solder »**.

Statuts : EnCours > À solder > Soldé - à facturer > Facturé.

9 Modifier un contrat

Contrats > **« Modifier »** (ou double-clic sur la ligne).

Contrat en cours : client, dates, véhicule (seuls les véhicules libres sont proposés), km et carburant au départ, tarif/jour, remise, frais, caution (tant qu'elle n'est pas encaissée), conducteur secondaire, état au départ.

Contrat clôturé non facturé : remise, frais, km, carburant et état au retour.

Impossible si une facture est émise (émettez d'abord un avoir) ou si le contrat est annulé. Le nouveau total ne peut pas être inférieur au montant déjà payé.

10 État des lieux et caution

Contrats > **« État des lieux / caution »** : dommages au départ et au retour, équipements, propreté, fiche imprimable.

La caution peut être retenue (motif, dommage) ou restituée en totalité / partiellement. Si des dommages sont constatés, elle reste détenue jusqu'à l'évaluation.

11 Paiements et timbre

Encaisser : acompte, solde ou caution. Le solde ne peut pas dépasser le reste dû.

Le timbre fiscal est calculé et perçu à chaque encaissement en espèces (barème cumulatif par contrat) et affiché avant validation.

12 Factures et avoirs

La facture exige un contrat clôturé et soldé. **« Facture (éditer) »** ouvre une fenêtre de vérification : rien n'est enregistré avant **« Générer la facture »**.

Pour annuler une facture : Factures > **« Émettre un avoir »** (AV-AAAA-NNNN). Le contrat redevient facturable.

« Frais en plus » (Contrats) ajoute des frais HT à un contrat clôturé non facturé.

13 Alertes

Retards, assurance / contrôle technique / vignette, vidange (km et ancienneté), permis clients, cautions à restituer, réservations à honorer.

Seuils réglables dans Paramètres > Infos agence.

14 Rappels WhatsApp / SMS

Menu Location > Rappels : liste des retards, retours et réservations d'aujourd'hui et de demain.

« WhatsApp » ouvre la conversation avec le message pré-rempli (il ne reste qu'à appuyer sur Envoyer). **« SMS »** utilise l'application SMS du PC ; **« Message… »** permet de modifier le numéro et le texte.

Le numéro vient de la fiche client (0555 12 34 56 devient +213 555 12 34 56). Colonne État : À envoyer / Envoyé (aujourd'hui) / Numéro invalide.

Les pages Contrats et Réservations ont aussi un bouton **« Rappel client »**. Les textes se modifient dans Paramètres > Messages clients.

15 Mises à jour

Au démarrage, DigiRent vérifie en arrière-plan (sans bloquer) s'il existe une version plus récente sur digisys.dz. Si oui, **« Mise à jour X disponible »** apparaît à droite du menu.

Aide > Rechercher les mises à jour… lance la vérification à la demande.

« Installer maintenant » télécharge l'installateur, contrôle son empreinte SHA-256, sauvegarde la base (%LocalAppData%\DigiRent\backups), puis DigiRent se ferme, se met à jour et se rouvre. Vos données ne sont jamais touchées.

16 Astuces et raccourcis

F5 : actualiser la liste. Ctrl+F : aller à la recherche. F1 : ce guide.

« Exporter CSV » (en haut à droite de chaque liste) : exporte la liste affichée, filtrée par la recherche, pour Excel.

Le nombre d'éléments de la liste s'affiche en haut à droite. Clic sur un en-tête de colonne : trier.

L'identifiant de connexion est mémorisé. La barre du bas rappelle l'utilisateur connecté, la version et la date.

17 Sauvegarde

Fichier > Sauvegarder la base (Admin) crée une copie de digirent.db.

Sauvegarde automatique : une copie par jour (au démarrage puis à la fermeture), 10 jours conservés dans %LocalAppData%\DigiRent\backups (Fichier > Ouvrir le dossier des sauvegardes automatiques).

Base locale : %LocalAppData%\DigiRent\digirent.db. En cas d'erreur inattendue, le détail est écrit dans errors.log (même dossier).

18 Dépannage et questions fréquentes

« Clé invalide pour cet ordinateur »

La clé n'a pas été générée pour l'identifiant exact de ce PC. Copiez l'identifiant avec le bouton **« Copier »** de la fenêtre Licence (sans le retaper) et renvoyez-le à DIGISYS, ou utilisez **« Activer en ligne »**.

« Impossible de joindre le serveur DIGISYS »

Vérifiez la connexion Internet et le pare-feu. Sans Internet, utilisez la méthode 2 (saisie d'une clé reçue par un autre moyen).

J'ai cliqué sur « Activer en ligne » mais rien ne s'active

Le message **« Votre demande a été envoyée à DIGISYS »** signifie que la demande est bien reçue mais que la licence n'est pas encore préparée. Contactez DIGISYS, puis recliquez sur **« Activer en ligne »**.

Restaurer une sauvegarde

Fermez DigiRent. Ouvrez Fichier > Ouvrir le dossier des sauvegardes automatiques, copiez la sauvegarde voulue, puis remplacez digirent.db dans %LocalAppData%\DigiRent (gardez l'ancien fichier de côté avant de le remplacer).

Une erreur inattendue s'est produite

DigiRent affiche un message clair et écrit le détail dans errors.log (dossier %LocalAppData% \DigiRent). Transmettez ce fichier à DIGISYS pour analyse.

Quelles données DigiRent envoie-t-il à DIGISYS ?

Au démarrage, au plus une fois toutes les 12 heures et en arrière-plan : identifiant de l'ordinateur (haché), nom de l'agence, état de la licence, version de DigiRent, version de Windows (et l'adresse IP vue par le serveur). Aucune donnée de gestion (clients, contrats, factures, paiements) n'est transmise. Sans connexion, rien ne se passe.

Contact

DIGISYS — digisys.dz