دليل المستخدم

تسيير وكالة كراء السيارات

الإصدار 2.8 · نوفمبر 2026

DIGISYS — digisys.dz

الفهرس

1 تقديم 3

2 التثبيت 4

3 الترخيص والتفعيل 5

4 الانطلاق السريع 6

5 السيارات 6

6 ملف الزبون ووثائقه 7

7 المخطط 7

8 من الحجز إلى العقد 7

9 تعديل عقد 8

10 معاينة الحالة والضمان 8

11 المدفوعات والطابع الجبائي 8

12 الفواتير وإشعارات الدائن 9

13 التنبيهات 9

14 تذكيرات WhatsApp / SMS 9

15 التحديثات 10

16 نصائح واختصارات 10

17 النسخ الاحتياطي 10

18 حل المشاكل والأسئلة الشائعة 11

1 تقديم

DigiRent برنامج لتسيير وكالات كراء السيارات من إنتاج DIGISYS. يغطي الدورة كاملة : السيارات، الزبائن، الحجوزات، العقود، معاينة الحالة والضمان، المدفوعات، الفواتير وإشعارات الدائن، التنبيهات، تذكيرات WhatsApp / SMS ولوحة القيادة.

يعمل DigiRent على حاسوبكم : تُحفظ البيانات محلياً ويمكن استعماله دون اتصال بالإنترنت. لا يلزم الإنترنت إلا للتفعيل عبر الإنترنت والتحديثات وإرسال تذكيرات WhatsApp. الواجهة متوفرة بالفرنسية والعربية.

أدوار المستخدمين

الدور	الصلاحيات
المدير	كل شيء : الإعدادات، المستخدمون، النسخ الاحتياطية، الترخيص
الموظف	السيارات، الزبائن، الحجوزات، العقود، الصيانة، المخالفات
المحاسب	المدفوعات، الفواتير، التقارير

المتطلبات

- Windows 10 أو Windows 11 بنظام 64 بت.
- Microsoft .NET 8 Desktop Runtime (مجاني، من dotnet.microsoft.com). ينبّهكم المثبّت إذا كان غير موجود.
- لا يلزم أي امتياز مسؤول (Administrator) لتثبيت DigiRent أو تحديثه.

تغيير اللغة

في صفحة الدخول انقروا على رابط اللغة أسفل النافذة (**« العربية »** / **« Français »**)، أو استعملوا قائمة اللغة بعد الدخول. يُعاد تشغيل DigiRent لتطبيق التغيير وتُحفظ اللغة المختارة.

2 التثبيت

يسلّمكم DIGISYS ملف التثبيت (DigiRent_Setup_X.Y.Z.exe). وهو متوفر بالفرنسية والعربية.

1. انقروا مرتين على DigiRent_Setup_X.Y.Z.exe. إذا ظهرت رسالة « **Windows a protégé votre ordinateur** » (SmartScreen) فاختاروا « **معلومات إضافية** » ثم « **التشغيل على أي حال** ».
2. اختاروا لغة معالج التثبيت : Français أو العربية (ينتقل المعالج عندئذ إلى الاتجاه من اليمين إلى اليسار).
3. أبقوا المجلد المقترح (%LocalAppData%\Programs\DigiRent) أو اختاروا غيره، ثم انقروا « **التالي** ».
4. اتركوا خيار « **إنشاء اختصار على سطح المكتب** » مفعّلاً إن رغبتم، ثم انقروا « **تثبيت** ».
5. في النهاية انقروا « **تشغيل DigiRent** ».

> **ملاحظة**
>
> إذا لم يكن .NET 8 Desktop Runtime موجوداً يشير المثبّت إلى ذلك. ثبّتوه من dotnet.microsoft.com (« **NET Desktop Runtime 8.** » نسخة x64) ثم أعيدوا التثبيت.

ما الذي يُثبَّت ؟

العنصر	المكان
البرنامج	%LocalAppData%\Programs\DigiRent
البيانات (قاعدة البيانات، النسخ الاحتياطية، الصور، سجل الأخطاء)	%LocalAppData%\DigiRent
الاختصارات	قائمة ابدأ > DigiRent (البرنامج + الدليلان بالفرنسية والعربية) وسطح المكتب إن اخترتموه

التحديث

يتحقق DigiRent في الخلفية من وجود إصدار أحدث. عند وجوده يظهر « **التحديث X متاح** » في القائمة : نقرة واحدة تنزّل التحديث وتتحقق منه وتثبّته (مع حفظ نسخة احتياطية من قاعدة البيانات قبل ذلك). يمكنكم أيضاً تشغيل ملف التثبيت الجديد فوق القديم : تبقى بياناتكم ولغة التثبيت.

إلغاء التثبيت أو تغيير الحاسوب

ألغوا تثبيت DigiRent من إعدادات Windows > التطبيقات. لا تُحذف بياناتكم (%LocalAppData%\DigiRent) : احتفظوا بها أو انسخوها.

> مهم
> الترخيص مرتبط بالحاسوب. لاستعمال DigiRent على حاسوب جديد : ثبّتوه، وانسخوا digirent.db إلى %LocalAppData%\DigiRent قبل أول تشغيل، ثم اطلبوا ترخيصاً جديداً من DIGISYS.

3 الترخيص والتفعيل

عند أول تشغيل يعمل DigiRent مجاناً لمدة 7 أيام. بعد ذلك يلزم ترخيص مرتبط بحاسوبكم. تظهر حالة الترخيص على جانب القائمة العلوية؛ النقر عليها يفتح نافذة الترخيص (أو : قائمة الترخيص > تفعيل / تمديد الترخيص...).

تعرض نافذة الترخيص معرّف حاسوبكم على الشكل XXXX-XXXX-XXXX-XXXX (زر « **نسخ** »)، وحقلاً لمفتاح التفعيل أو رمز التمديد، والأزرار « **تفعيل** » و« **التفعيل عبر الإنترنت** » و« **إغلاق** ».

الطريقة : 1 التفعيل عبر الإنترنت (الموصى بها)

1. افتحوا نافذة الترخيص وانقروا « **التفعيل عبر الإنترنت** ». يُرسل طلبكم إلى DIGISYS مع معرّف حاسوبكم.
2. تجهّز DIGISYS ترخيصكم. يمكنكم إغلاق النافذة ومواصلة العمل.
3. عندما تؤكد لكم DIGISYS ذلك، افتحوا نافذة الترخيص وانقروا « **التفعيل عبر الإنترنت** » مجدداً : يُطبَّق الترخيص تلقائياً (« **تم تفعيل الترخيص. شكراً لاستعمالكم DigiRent ! !** »).

الطريقة : 2 إدخال مفتاح

1. في نافذة الترخيص انقروا « **نسخ** » لنسخ معرّف الحاسوب وأرسلوه إلى DIGISYS (WhatsApp، بريد إلكتروني...).
2. تستلمون مفتاح تفعيل (16 حرفاً، مثل XXXX-XXXX-XXXX-XXXX).
3. الصقوه في حقل « **مفتاح التفعيل أو رمز التمديد** » ثم انقروا « **تفعيل** ». يمكنكم لصق الرسالة المستلمة كاملة : يعثر DigiRent على المفتاح داخلها.

تمديد فترة التجربة

يمكن أن تسلّمكم DIGISYS رمز تمديد (للاستعمال مرة واحدة) يضيف أياماً إلى فترة التجربة. يُطبَّق بالطريقة نفسها : عبر الإنترنت أو بلصقه في الحقل ثم « **تفعيل** » (« **تم تمديد فترة التجربة بـ N يوم.** »).

بعد التفعيل

بعد تفعيل الترخيص النهائي لا تعرض نافذة الترخيص سوى « **الترخيص مفعّل** » : لا مفتاح ولا معرّف لإدخاله.

> مهم
>
> إذا انتهت فترة التجربة لا يفتح DigiRent سوى نافذة الترخيص ما دام لا يوجد ترخيص مفعّل. لا تُحذف بياناتكم. ويُكتشف الرجوع بتاريخ الحاسوب إلى الوراء أثناء فترة التجربة.

4 الانطلاق السريع

1. سجّل الدخول (admin / admin عند أول تشغيل) ثم غيّر كلمة المرور : ملف > تغيير كلمة مروري.
2. الإعدادات > معلومات الوكالة : الاسم، NIF، السجل التجاري، NIS، الرسم على القيمة المضافة، سماحية التأخر، شروط العقد.
3. أضف سياراتك ثم زبائنك.

الأدوار : المدير (كل شيء) | الموظف (السيارات، الزبائن، الحجوزات، العقود، الصيانة، المخالفات) | المحاسب (المدفوعات، الفواتير، التقارير).

5 السيارات

كل سيارة تظهر في بطاقة (صورة، شعار العلامة، الحالة، رقم التسجيل، المسافة المقطوعة، السعر لليوم، الضمان).

نقرة = تحديد، نقرتان = تعديل. الزران « **صورة** » و« **شعار العلامة** » للتخصيص.

76 علامة مدمجة ؛ حقل العلامة يقترح الإكمال التلقائي.

6 ملف الزبون ووثائقه

الزبائن > « **الوثائق** » : صور رخصة السياقة (الوجه/الظهر) ووثيقة الهوية وجواز السفر. الإضافة من ملف (JPG، PNG، PDF، 8 ميغابايت كحد أقصى) أو « **لصق صورة** » (لقطة شاشة، واتساب ويب، ماسح ضوئي).

قائمة الزبائن تعرض صلاحية الرخصة (صالحة / تنتهي قريباً / منتهية) وعدد الوثائق الممسوحة.

الرخصة المنتهية، أو التي تنتهي قبل نهاية الكراء، تمنع الحجز والعقد ؛ وتشير القائمة المنسدلة إلى « ⚠ **منتهية** ».

الإعدادات > معلومات الوكالة : خانة « **اشتراط صورة الرخصة** » لمنع أي عقد أو حجز دون صورة.

الصور محفوظة في قاعدة البيانات : فهي مشمولة بالنسخ الاحتياطية.

7 المخطط

مخطط لكل سيارة : العقود، التأخيرات، الحجوزات، الصيانة. يمكن التصفية بالبحث والحالة والعلامة والإشغال، وإخفاء بعض أنواع الأشرطة بالنقر على الأسطورة.

نقرتان على عقد = معاينة الحالة ؛ على حجز = تحويله إلى عقد ؛ على خانة فارغة = عقد جديد مملوء مسبقاً.

8 من الحجز إلى العقد

1. الحجز : عربون اختياري، غير مفوتَر.
2. العقد : يُحصَّل العربون + الضمان عند الفتح (الضمان خارج الفاتورة).
3. الإرجاع / الإقفال : يثبّت المبلغ النهائي (الأيام + التأخر + المصاريف). الحالة « **للتسوية** ».

الحالات : جارٍ > للتسوية > مسدّد - للفوترة > مفوتر.

9 تعديل عقد

العقود > **« تعديل »** (أو نقرتان على السطر). أزرار **« مدة سريعة »** (يوم، 3 أيام، أسبوع...) تحدد تاريخ الإرجاع.

عقد جارٍ : الزبون، التواريخ، السيارة (لا تُقترح إلا السيارات الشاغرة)، المسافة والوقود عند المغادرة، السعر لليوم، التخفيض، المصاريف، الضمان (ما دام غير محصَّل).

عقد مقفل غير مفوتَر : التخفيض، المصاريف، المسافة والوقود وحالة السيارة عند الإرجاع.

مستحيل إذا صدرت فاتورة (أصدر إشعار دائن أولاً) أو إذا كان العقد ملغى. لا يمكن أن يقل المجموع الجديد عن المبلغ المدفوع.

10 معاينة الحالة والضمان

العقود > **« معاينة الحالة / الضمان »** : الأضرار عند المغادرة والإرجاع، التجهيزات، النظافة، بطاقة قابلة للطباعة.

يمكن احتجاز الضمان (السبب، الضرر) أو استرجاعه كلياً / جزئياً. إذا لوحظت أضرار يبقى محتجزاً إلى حين التقييم.

11 المدفوعات والطابع الجبائي

التحصيل : عربون أو رصيد أو ضمان. لا يمكن أن يتجاوز الرصيد المتبقي للدفع.

يُحتسب الطابع الجبائي ويُقبض عند كل تحصيل نقدي (سلم تراكمي لكل عقد) ويُعرض قبل التأكيد.

12 الفواتير وإشعارات الدائن

الفاتورة تتطلب عقداً مقفلاً ومسدَّداً. **« الفاتورة (تحرير) »** تفتح نافذة مراجعة : لا يُسجَّل شيء قبل **« إنشاء الفاتورة »**.

لإلغاء فاتورة : الفواتير > **« إصدار إشعار دائن »** (AV-AAAA-NNNN). يصبح العقد قابلاً للفوترة من جديد.

« مصاريف إضافية » (العقود) تضيف مصاريف دون رسم إلى عقد مقفل غير مفوتَر.

13 التنبيهات

التأخيرات، التأمين / المراقبة التقنية / القسيمة، تغيير الزيت (المسافة والقِدم)، رخص الزبائن، الضمانات للاسترجاع، الحجوزات للوفاء بها.

العتبات قابلة للضبط في الإعدادات > معلومات الوكالة.

14 تذكيرات WhatsApp / SMS

قائمة الكراء > التذكيرات : قائمة التأخيرات والإرجاعات والحجوزات لليوم وغداً.

« واتساب » يفتح المحادثة والرسالة جاهزة (يبقى الضغط على إرسال). **« SMS »** يستعمل تطبيق الرسائل في الحاسوب ؛ **« رسالة... »** تسمح بتعديل النص قبل الإرسال.

يؤخذ الرقم من ملف الزبون (0555 12 34 56 يصبح +213 555 12 34 56). عمود الحالة : للإرسال / أُرسلت (اليوم) / رقم غير صالح.

لصفحتي العقود والحجوزات أيضاً زر **« تذكير الزبون »**. تُعدَّل النصوص في الإعدادات > رسائل الزبائن.

15 التحديثات

عند التشغيل يتحقق DigiRent في الخلفية (دون إيقاف العمل) من وجود إصدار أحدث على digisys.dz. إن وُجد يظهر **« التحديث X متاح »** في شريط القوائم.

مساعدة > البحث عن التحديثات... يطلق التحقق عند الطلب.

« التثبيت الآن » ينزّل المثبّت، ويتحقق من بصمته SHA-256، ويحفظ قاعدة البيانات احتياطياً، ثم يُغلق DigiRent ويثبّت التحديث ويُعاد فتحه.

16 نصائح واختصارات

F1 : هذا الدليل. Ctrl+F : الذهاب إلى البحث. F5 : تحديث القائمة.

« تصدير CSV » (أعلى كل قائمة) : يصدّر القائمة المعروضة، مفلترة بالبحث، لاستعمالها في Excel.

عدد عناصر القائمة يظهر في أعلى الصفحة. النقر على رأس عمود : الترتيب.

اسم المستخدم محفوظ. يذكّر الشريط السفلي بالمستخدم المتصل والإصدار والتاريخ.

ملف > اللغة : التبديل بين الفرنسية والعربية (يتطلب إعادة تشغيل التطبيق).

17 النسخ الاحتياطي

ملف > حفظ قاعدة البيانات (المدير) ينشئ نسخة من digirent.db.

نسخ احتياطي تلقائي : نسخة في اليوم (عند التشغيل ثم عند الإغلاق)، تُحفظ 10 أيام في %LocalAppData% \DigiRent\backups (ملف > فتح مجلد النسخ الاحتياطية التلقائية).

القاعدة المحلية : %LocalAppData%\DigiRent\digirent.db. عند حدوث خطأ غير متوقع تُكتب التفاصيل في errors.log (المجلد نفسه).

18 حل المشاكل والأسئلة الشائعة

« المفتاح غير صالح لهذا الحاسوب »

لم يُنشأ المفتاح للمعرّف الدقيق لهذا الحاسوب. انسخوا المعرّف بزر « **نسخ** » في نافذة الترخيص (دون إعادة كتابته) وأعيدوا إرساله إلى DIGISYS، أو استعملوا « **التفعيل عبر الإنترنت** ».

« تعذر الاتصال بخادم DIGISYS »

تحققوا من الاتصال بالإنترنت وجدار الحماية. دون إنترنت استعملوا الطريقة 2 (إدخال مفتاح استلمتموه بوسيلة أخرى).

نقرتُ « التفعيل عبر الإنترنت » ولم يحدث شيء

رسالة « **تم إرسال طلبكم إلى DIGISYS** » تعني أن الطلب وصل لكن الترخيص لم يُجهَّز بعد. اتصلوا بـ DIGISYS ثم انقروا « **التفعيل عبر الإنترنت** » مجدداً.

استرجاع نسخة احتياطية

أغلقوا DigiRent. افتحوا ملف > فتح مجلد النسخ الاحتياطية التلقائية، وانسخوا النسخة المطلوبة، ثم استبدلوا بها digirent.db في %LocalAppData%\DigiRent (احتفظوا بالملف القديم جانباً قبل استبداله).

حدث خطأ غير متوقع

يعرض DigiRent رسالة واضحة ويكتب التفاصيل في errors.log (مجلد %LocalAppData%\DigiRent). أرسلوا هذا الملف إلى DIGISYS لتحليله.

ما البيانات التي يرسلها DigiRent إلى DIGISYS ؟

عند التشغيل، مرة واحدة كل 12 ساعة على الأكثر وفي الخلفية : معرّف الحاسوب (مشفّر)، اسم الوكالة، حالة الترخيص، إصدار DigiRent، إصدار Windows (وعنوان IP كما يراه الخادم). لا تُرسل أي بيانات تسيير (الزبائن، العقود، الفواتير، المدفوعات). وإذا لم يكن هناك اتصال فلا يحدث شيء.

الاتصال

digisys.dz — DIGISYS